

Presentation to Institut de la Coopération Professionnelle

Octobre 2016



Agenda

Airbus Corporate Jet Centre

An approach based on trust

Conclusion

Our company

- A company created in July 2007
- 100% owned by **Airbus**, the manufacturer of the world's most modern airliners
- Located on the **historical site** of Airbus, Toulouse
- **200 experienced employees** offering proactive services
- **31** Airbus VIP & corporate interiors delivered, including **ACJ319, ACJ320, ACJ330 & ACJ340**
 - ➔ Leader on **ACJ319 & ACJ320** cabin completion market
- **35 maintenance & upgrade works** per year (on average) on both long range and single aisle aircraft
- Business in progress with **major world-class airlines**



Our worldwide clientele

- ACJC has already contracted with **prestigious customers worldwide:**

- Africa
- Asia
- CIS
- Europe
- the Middle East

- Our customers are:

- Private VVIPs
- VIP charters companies
- Governmental operators
- World-class airlines



They have chosen ACJC:

DeerJet, Emirates, Etihad, Gulfair, JetStar, Virgin Atlantic...

Our fundamental pillars & philosophy



Our Products & Services

Airbus VIP



- Cabin outfitting
- Cabin refurbish & upgrade
- IFE and connectivity upgrade
- Comprehensive maintenance
- Customisable services package

Airlines



- Super First Class
- Cabin equipment
- IFE and connectivity upgrade
- Cabin upgrade
- Complex embodiment
- Comprehensive maintenance

Transformation Initiatives

2009

2013

2015

Chorus10

Structure company

Chorus15

On Time

On Cost

Chorus17 →

Upgrades

Customized cabin

Chorus 15 - Results - OTD



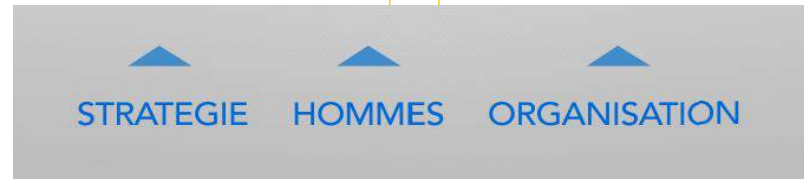
Chorus 15

Vision



Comex

Domaines



Comex

Axes



Workshop 21-23Janv 2013

Comex + comité de pilotage

Actions



World café
Mars 2013

Tous



World Café Mars 2013



Improvements: Chorus 15

Key transformation levers

- **People:** develop agility and collective intelligence
- **Design:** standards
- **Programs:** EP (multi-functional teams) and lead-time reduction
- **Supply chain:** missing and unused parts (OSCAR)
- **Supply chain :** supplier performance improvement (Corporate Jet Valley)
- **Production:** Time To Get a Fix (MAP)
- **Quality:** Costs of Non Quality

169

*improvements
proposed by ACJC staff,*

71

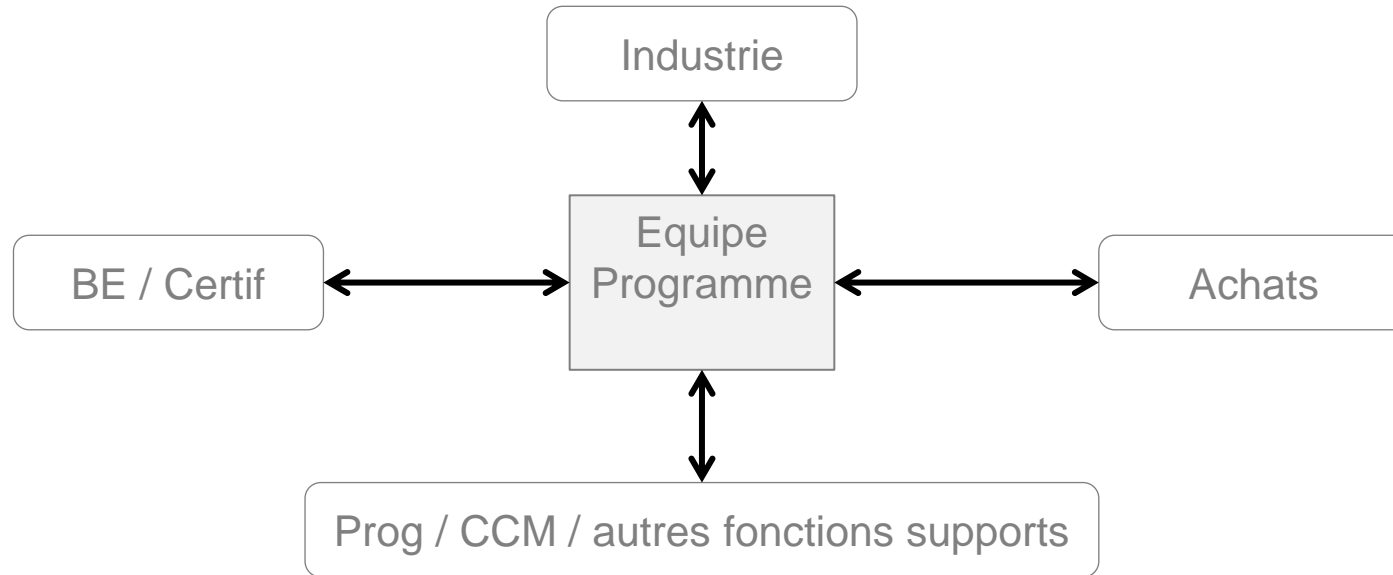
Projects

Improvements: people engagement



- Bottom-up initiatives came up with very tangible results.
- Top down initiatives structured overall activity.
- Every individual is actor of the improvement.

Chorus15 – Démarche Programme Excellence Programmes Outfitting – situation avant Butterfly



Mode de fonctionnement en étoile.

- La coordination des départements passe par le programme.
- Les décisions ne sont pas toujours prises au bon niveau.
- Modèle centralisé autour du programme.
- Les objectifs des départements ne sont pas alignés avec les objectifs globaux du programme.

Chorus15 – Démarche Programme Excellence

A partir de Butterfly

Mode de fonctionnement en réseau :

- **Faire confiance** aux acteurs clés ayant acquis compétences/expériences autour d'un même composant pour ensemble décider et gérer les problèmes liés à ce composant.
- Démultiplier notre puissance d'action => modèle décentralisé « en réseau ».

Principe de
LOTISSEMENT

+

+

Principe de
DELEGATION

EP - Equipe Produit

Equipe Programme

EPO - Equipes Produits Opérationnelles

- Nous partageons **tous** les engagements que la société a pris envers notre client.
- Nous travaillons **ensemble** à livrer le meilleur pour notre client.

Chorus15 – Démarche Programme Excellence

Schéma de fonctionnement avec EP - EPO

Equipe Produit EP1

Equipe Produit EP1

Equipe Produit EP1

Equipe Programme

- SPM, PM, RTA, Aircraft Manager, cabine leader.
- L'équipe porte les engagements de la société vis-à-vis du client.

BE / Certif

Achats

Industrie

Prog / CCM



Equipe Programme Butterfly

Equipe Programme RTAF

Equipe Programme Candy



Equipes Produits Opérationnelles (EPO)

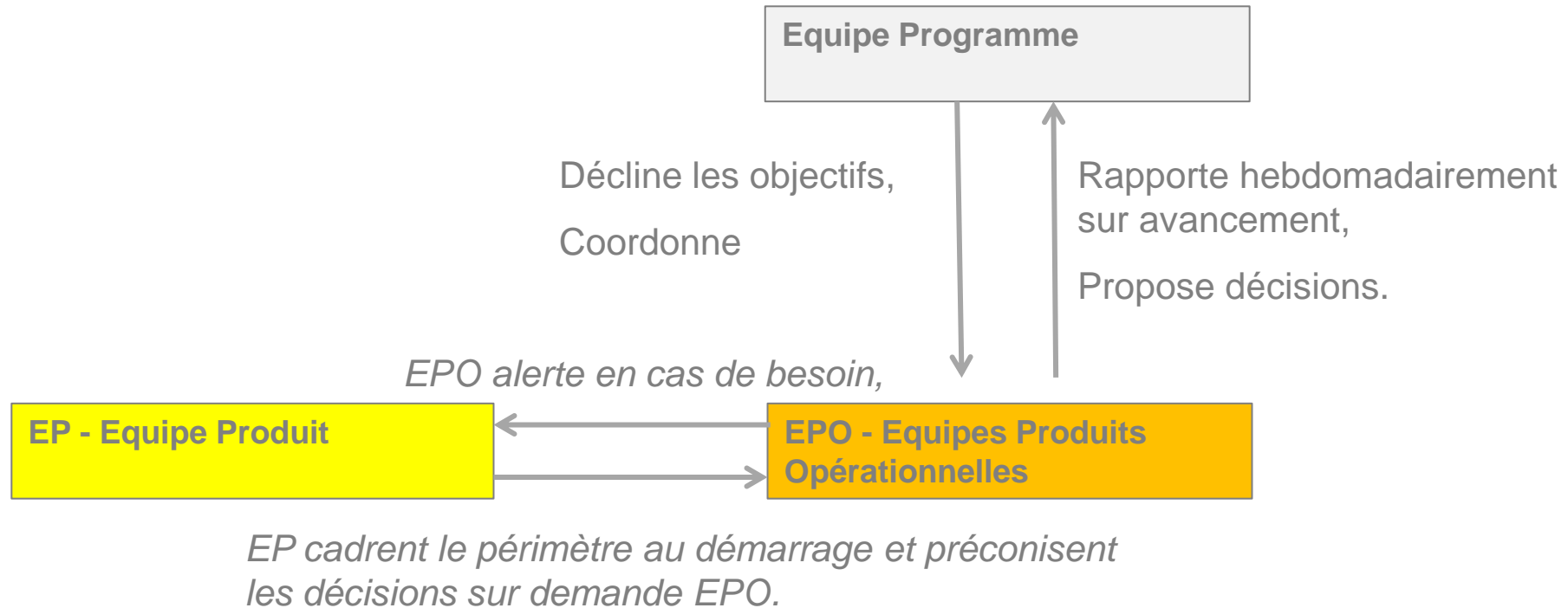
- Les équipes de chaque département interagissent selon les processus de l'entreprise..
- Elles sont responsables de leurs performances.
- Elle reportent opérationnellement au programme
- Chaque EPO nomme un leader
- Chaque EPO décide en s'appuyant sur les équipe produit

Equipes Produits (EP)

- Constituée d'un représentant des départements BE, Achats, Production +
- L'équipe produit nomme un animateur.
- Cette équipe est pérenne dans le temps.
- Ce sont des référents pour les produits considérés (CQD et analyse des risques).
- Elles cadrent le périmètre au démarrage et préconisent les décisions sur demande EPO.
- Elles apportent
- 5 personnes ma

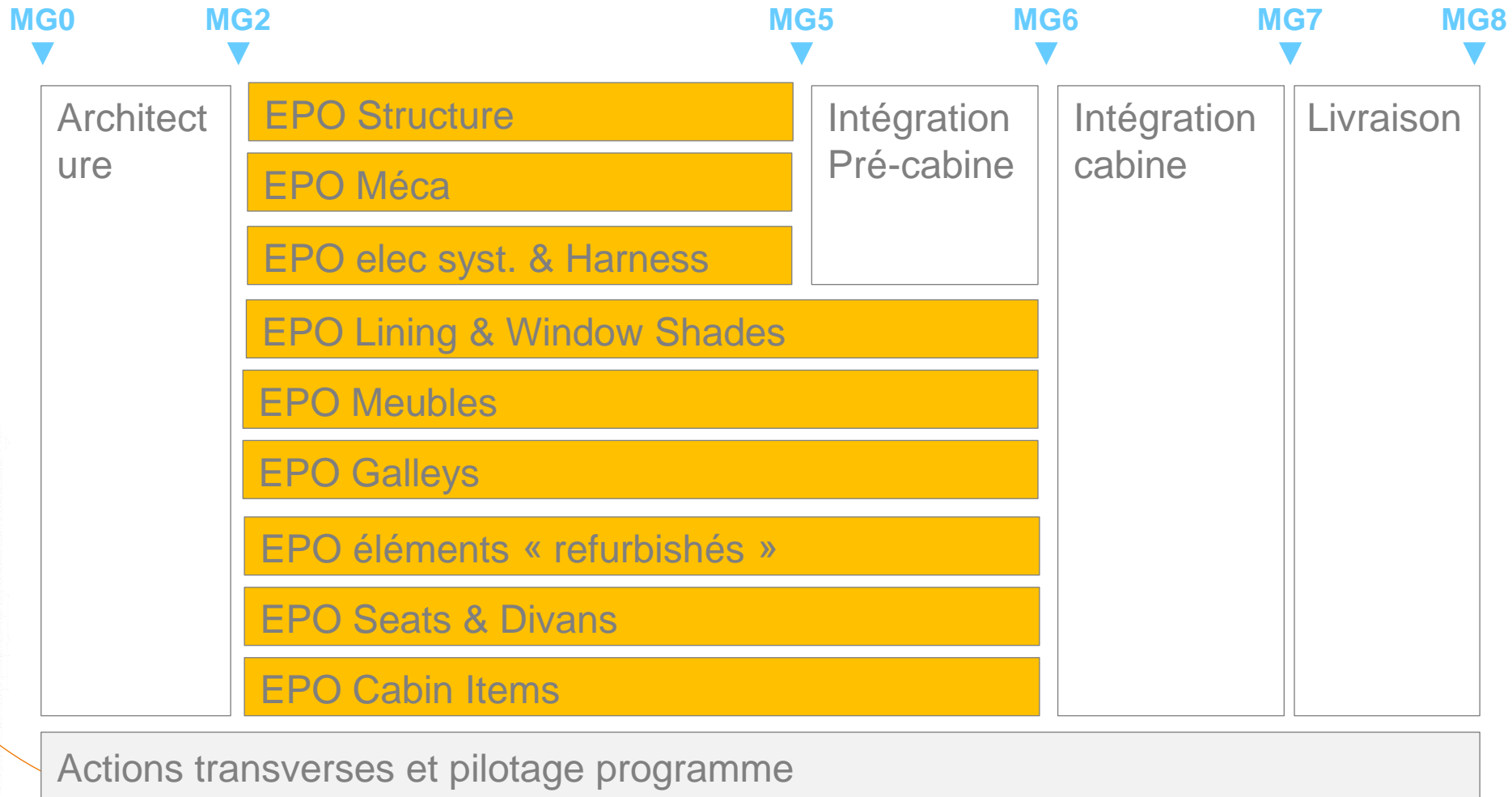
Chorus15 – Démarche Programme Excellence

Principe de DELEGATION de décision



- Les EPO, avec le soutien des EP sont autonomes pour toutes décisions qui n'a pas d'impact sur le cadrage du programme.
- Toute décision impactant le cadre de l'équipe EP est soumise à l'équipe Programme qui décide.

Chorus15 – Démarche Programme Excellence Principe de LOTISSEMENT



My Personal lights

- Give Sense
- Trust
- Top Down – Centre to External

AIRBUS CORPORATE JET CENTRE

316 route de Bayonne - Building A40

31060 Toulouse cedex 9 - FRANCE

Tel: +33 5 67 19 88 54

Joël Frugier

Email: joel.frugier@airbus.com



www.airbuscorporatejetcentre.com

Thank you for your attention

© AIRBUS CORPORATE JET CENTRE All rights reserved. Confidential and proprietary document.

This document and all information contained herein is the sole property of AIRBUS CORPORATE JET CENTRE. No intellectual property rights are granted by the delivery of this document or the disclosure of its content. This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the express written consent of AIRBUS CORPORATE JET CENTRE . This document and its content shall not be used for any purpose other than that for which it is supplied.

The statements made herein do not constitute an offer. They are based on the mentioned assumptions and are expressed in good faith. Where the supporting grounds for these statements are not shown, AIRBUS CORPORATE JET CENTRE will be pleased to explain the basis thereof.

AIRBUS, its logo, A300, A310, A318, A319, A320, A321, A330, A340, A350, A380, A400M are registered trademarks.